



A/A

Warszawa, 2024-08-19

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.188.2024/3

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn 05.09.2024r.

DYREKTOR

Artur Rychlewski

- Przedsiębiorstwo Komunalne Nadarzyn Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Nadarzyn

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Komunalnego Nadarzyn Sp. z o.o., ul. Błońska 1B, 05-830 Nadarzyn z dnia 29 lipca 2024 r. (data wpływu: 29 lipca 2024 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nadarzyn na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 29 lipca 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 29 lipca 2024 r. wpłynął wniosek złożony przez Przedsiębiorstwo Komunalne Nadarzyn Sp. z o.o., o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nadarzyn na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 30 lipca 2024 r. znak: W.RZT.70.188.2024/1 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nadarzyn na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego

Wody Polskie pismem z dnia 09 sierpnia 2024 r. znak: W.RZT.70.188.2024/2 zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nadarzyn na okres 3 lat oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzwzoś, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nadarzyn na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074) ceny za świadczone usługi w zakresie odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

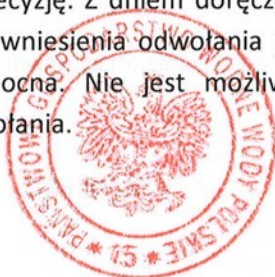
W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wnioski w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

GLÓWNY SPECJALISTA

Jan Jagnieża

KIEROWNIK

Margorzata Garwolińska

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Komunalne Nadarzyn Sp. z o.o., ul. Błońska 1B, 05-830 Nadarzyn;
2. Wójt Gminy Nadarzyn, ul. Mszczonowska 24, 05-830 Nadarzyn;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Komunalne Nadarzyn Sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem wielobranżowym, który prowadzi także działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków - na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Wójta Gminy Nadarzyn z dnia 7 lutego 2013 roku.

Poza działalnością taryfową, Przedsiębiorstwo Komunalne Nadarzyn Sp. z o.o. świadczy usługi w zakresie:

- ✓ transportu autokarowego osób,
- ✓ odbioru nieczystości ciekłych,
- ✓ letniego i zimowego utrzymania dróg,
- ✓ zamykania dróg, placów i parkingów,
- ✓ koszenia traw i chwastów,
- ✓ wycinki zakrzaczeń i ich utylizacji,
- ✓ usuwania dzikich wysypisk nieczystości stałych,
- ✓ zarządzania nieruchomościami.

Udział działalności taryfowej - zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w ogólnych kosztach prowadzonej działalności wynosi odpowiednio 54,31% i 32,97%, a pozostałych działalności (pozataryfowych) – wynosi 12,72%.

Jedynym udziałowcem Spółki jest Gmina Nadarzyn.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są taryfami niejednolitymi i jednoczłonowymi, a dla zbiorowego odprowadzania ścieków - jednolitymi i jednoczłonowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m³ - zróżnicowaną m.in. ze względu na stawkę opłaty za usługi wodne, zależną od celu poboru wody.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają:

- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków - równą dla wszystkich odbiorców.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców - 5 grup dla zaopatrzenia w wodę i 3 grupy dla odprowadzania ścieków.

| TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ | |
|---|---|
| Oznaczenie grupy taryfowej | Taryfowa grupa odbiorców |
| W1 | gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele socjalno - bytowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym |
| W2 | gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele socjalno - bytowe, rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym |
| W3 | urzędy, instytucje państwowe, samorządowe, religijne, jednostki prowadzące działalność gospodarczą pobierające wodę na cele prowadzenia wyżej wymienionych działalności, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym |

| W4 | Gmina obciążana zgodnie z art. 22 ustawy za wodę pobieraną z publicznych źródeł ulicznych, do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, rozliczana na podstawie wskazań wodomierza, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym |
|--|--|
| W5 | Gmina obciążana zgodnie z art. 22 ustawy za wodę pobieraną na cele przeciwpożarowe, rozliczana na podstawie informacji o ilości pobranej wody przekazywanej przez jednostki Straży Pożarnej (w formie raportów od Komendanta Straży Pożarnej), w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym |
| TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW | |
| Oznaczenie grupy taryfowej | Taryfowa grupa odbiorców |
| S1 | gospodarstwa domowe, odprowadzające ścieki bytowe do systemu kanalizacyjnego, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym |
| S2 | urzędy, instytucje państwowe, samorządowe, religijne, jednostki prowadzące działalność gospodarczą odprowadzający ścieki komunalne do systemu kanalizacyjnego, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym |
| S3 | gospodarstwa domowe, odprowadzające ścieki bytowe do systemu kanalizacyjnego, rozliczane na podstawie przeciętnych norm, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym |

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono grupy taryfowe ze względu na zróżnicowanie stawek opłat za usługi wodne oraz ze względu na przypisanie grupom taryfowym specyficznych kosztów.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków grupy S1 i S3 różnią się między sobą sposobem dokonywania rozliczeń, a grupę S2 wyodrębniono od pozostałych grup taryfowych w celu realizacji przez Gminę zamierzonych dopłat do ceny ścieków dla wybranych grup taryfowych – gospodarstw domowych (grupy S1 i S3).

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę jednoczłonową, niejednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższych tabelach.

PREZES ZARZĄDU

Piotr Borański

Za okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

| TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ | |
|--|---------------------------|
| Oznaczenie grupy taryfowej | Cena [zł/m ³] |
| | netto |
| W1 | 3,75 |
| W2 | 3,75 |
| W3 | 6,05 |
| W4 | 3,78 |
| W5 | 3,78 |

Na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

| TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ | |
|--|---------------------------|
| Oznaczenie grupy taryfowej | Cena [zł/m ³] |
| | netto |
| W1 | 3,77 |
| W2 | 3,77 |
| W3 | 6,07 |
| W4 | 3,80 |
| W5 | 3,80 |

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

| TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ | |
|--|---------------------------|
| Oznaczenie grupy taryfowej | Cena [zł/m ³] |
| | netto |
| W1 | 3,80 |
| W2 | 3,80 |
| W3 | 6,10 |
| W4 | 3,84 |
| W5 | 3,84 |

Do ww. cen dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę jednoczłonową, jednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższych tabelach.

Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

| TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW | |
|--|---------------------------|
| Oznaczenie grupy taryfowej | Cena [zł/m ³] |
| | netto |
| S1 | 13,02 |
| S2 | 13,02 |
| S3 | 13,02 |

Na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

| TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW | |
|--|------------------------------------|
| Oznaczenie grupy taryfowej | Cena [zł/m ³] netto |
| S1 | 13,13 |
| S2 | 13,13 |
| S3 | 13,13 |

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

| TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW | |
|--|------------------------------------|
| Oznaczenie grupy taryfowej | Cena [zł/m ³] netto |
| S1 | 13,43 |
| S2 | 13,43 |
| S3 | 13,43 |

Do ww. cen dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego albo w przypadkach rozliczanych na zasadach określonych w art. 6 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków – na podstawie wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku, z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego, albo w przypadkach braku wodomierza – na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- Dla Gminy ilość wody pobranej z publicznych źródeł ulicznych, do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych została ustalona ryczałtowo, na podstawie szacowanych wielkości poboru dla ww. celów,
- Dla Gminy ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe ustala się na podstawie informacji o ilości pobranej wody przekazywanej przez jednostki Straży Pożarnej, które przekazywane są Spółce raz na 2 m-ce, nie później niż do 5 dnia miesiąca następującego po upływie każdego okresu rozliczeniowego,
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej (np. na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przeciętnych norm) lub ilości określonej w umowie,
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług, posiadającego ważną cechę legalizacyjną,

PREZES ZARZĄDU

Piotr Bałański

- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę pobierane są za każdy okres rozliczeniowy, w którym świadczone były usługi,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W obszarze usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę znajdują się m.in. następujące działania:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,

których koszty są wspólne dla wszystkich grup taryfowych. Różnica w ponoszonych kosztach pomiędzy grupami taryfowymi sprowadza się wyłącznie do kosztów ponoszonych opłat za usługi wodne – pobór wód.

W obszarze usług świadczonych na rzecz odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków znajdują się m.in. następujące działania:

- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Koszty utrzymania systemu są wspólne dla wszystkich odbiorców ścieków. Nie ma więc podstaw do różnicowania cen odbioru ścieków pomiędzy wydzielonymi grupami taryfowymi. Wydzielenie grup nastąpiło z dwóch względów – z uwagi na:

- podstawy dokonania rozliczenia (wskazanie wodomierza głównego lub ryczałt),
- chęć dokonania w przyszłości, przez Gminę, dopłat dla gospodarstw domowych do ceny 1 m³ ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrywaniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2023 poz. 537), aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Nadarzyn, wytycznych wynikających z posiadanego zezwolenia na prowadzenie działalności (udzielonego decyzją Wójta Gminy Nadarzyn z dnia 7 lutego 2013 roku) oraz zapisów umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług.

Podstawowym miejscem uzyskiwania informacji związanych z realizacją umowy o zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków jest biuro obsługi klienta (zlokalizowane w siedzibie Spółki), które czynne jest w poniedziałki w godzinach 9:00 – 17:00 oraz w pozostałe dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00. Do jego podstawowych zadań należy m.in.:

- obsługa bieżąca Klientów,
- przygotowywanie i podpisywanie umów,
- rozpatrzenie wniosków i wydawanie zaświadczeń,
- doradztwo techniczne i uzgadnianie projektów,
- rozpatrywanie reklamacji.

W siedzibie Spółki znajduje się także punkt kasowy dla klientów wpłacających indywidualnie należności za usługi.

Spółka prowadzi swoją stronę internetową pod adresem <https://pkn.net.pl/>, na której zamieszczone są wszystkie najważniejsze dla klientów informacje o Spółce, w tym m.in. o zakresie jej działań (obszarach działania), informacje aktualne o bieżącej działalności Spółki, komunikaty dotyczące planowanych przerw w dostawie wody czy występujących awariach, informacje o jakości wody w systemie wodociągowym, ogłoszenia dotyczące zamówień publicznych, dane kontaktowe (w tym numery telefonów) wraz z aktywnym formularzem kontaktowym.

Korzystając z tej strony klienci mogą także:

- pobrać wnioski i dokumenty dotyczące budowy przyłączy,
- pobrać informacje o aktualnych taryfach i dopłatach do cen taryfowych,
- uzyskać informacje o usłudze e-faktura i dostęp do tej aplikacji,
- przesłać elektronicznie wskazanie stanu wodomierza.
- Spółka prowadzi też swoją stronę BIP, na której klienci mogą uzyskać np. informacje o:
 - strukturze własnościowej Spółki,
 - organach Spółki,
 - danych i numerach telefonów do Kierowników poszczególnych działów,
 - aktualnej treści Regulaminu usług,
 - obowiązujących taryfach.

Awarie w systemie wodociągowym można zgłaszać przez całą dobę pod numer telefonu: 503-755-217, a w systemie kanalizacyjnym – w godzinach 8.00 - 20.00 pod numer telefonu 516-378-261 oraz całodobowo po numer telefonu (22) 729-83-20. Spółka zapewnia pogotowie wodociągowe przez całą dobę, a kanalizacyjne – do godz. 20:00. Wskazane wyżej numery telefonów są podane do publicznej wiadomości i są dostępne na stronie internetowej Spółki.

Dla odbiorców usług uruchomiony został Portal Elektronicznej Obsługi Mieszkańców, dzięki któremu odbiorcy usług mają m.in. możliwość:

- wglądu w stany zużycia mediów np. poprzez dostęp do listy odczytów wygenerowanych przez system zdalnego odczytu wodomierzy,
- samodzielnego wprowadzanie informacji o aktualnym stanie licznika,
- dokonania zgłoszeń dotyczących np. usług dostarczania wody czy odprowadzania ścieków – za pomocą dedykowanego formularza,
- wygenerowania swojej e-faktury,
- dostępu do historii płatności i stanu swojego konta.

Portal stanowi także dodatkowy kanał komunikacyjny z odbiorcami usług. Poprzez wykorzystanie jego funkcjonalności systemowych Spółka może np.:

- wysyłać na konto pocztowe użytkownika informacje o stanie zadłużenia, wezwania do zapłaty oraz noty odsetkowe,

PREZES ZARZĄDU

Piotr Barański

- informować odbiorcę usług (za pomocą SMS-a lub mailowo) o wystawieniu faktury elektronicznej,
- przysłać zarejestrowanym na portalu odbiorcom usług wiadomości tekstowe (SMS) o wszystkich istotnych zdarzeniach, działaniach Spółki, w tym np. o zaistniałych awariach lub planowanych przerwach w dostawie wody.

PREZES ZARZĄDU

Piotr Barański

